

### **Verzend- en Retourregeling**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht, naar:

*Pluk n Bloom  
Dennenlaan 39-41A  
1161CL Zwanenburg  
Nederland*

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

### **Terugbetaling**

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Afhankelijk van de door u bestelde producten kunt u ervoor kiezen om deze zelf terug te brengen naar de winkel in Haarlem of Zwanenburg. Onze adresgegevens vindt u onder het kopje 'contact'. In het geval dat u de artikelen terug wilt brengen naar Zwanenburg kunt u het adres hierboven vinden.

### **Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals bloemen, planten en bloem- en plantenarrangementen.

Wij wijzen u erop dat ook onze algemene voorwaarden van toepassing zijn. U kunt deze raadplegen via onze website.